

Expert Salesforce

Architect Technique

Architect Design Application



Sovane BIN
9 ans d'expérience
E-mail : cv@sovane.com

Né en 1980
Nationalité Française
Permis B

Expériences professionnelles

Salesforce - Consultant Principal

Deployment Salesforce chez 35 clients de diverses industries

Energie, Banque, Assurance, Asset Management, Industrie, Telecom, Services, Distribution, ...

Rôle actuel : Lead Architect Salesforce.com pour un client de 17 500 licences

Stratégique :

- Accélère la transformation de l'entreprise en anticipant les innovations Editeur
- Met en place la gouvernance Plateforme en définissant concepts et règles d'or, et en mettant en place des outils et des mesures d'indicateurs clefs
- Assure le succès du Programme Client en mesurant la valeur métier, l'utilisation et l'adoption de la plateforme au niveau des applications

Tactique :

- Définit et Coordonne l'expertise Editeur sur le compte
- Relai avec l'équipe USA Produit Salesforce.com
- Optimise la gestion des releases Client en s'appuyant sur les nouvelles fonctionnalités Editeur
- Partage les expériences clients mondiales aux challenges similaires
- Industrialise l'Agile et les Méthodologies aux travers de règles d'or et d'outils

Avant Vente Salesforce.com

Définit les grandes lignes de l'application (fonctionnelles et techniques), Scoping, Estimation

Expert technique Salesforce.com (Technical Architect)

Apex, VisualForce, SControls, API, Webservices, Sites, Datamigration

Expert fonctionnel Salesforce.com (Application Design Architect)

SFA, Marketing, Case Management, Territory Management, Gestion des partenaires, Rapports et Tableaux de bord, Modèles complexes de visibilité, Content, Ideas, Salesforce 2 Salesforce, Portail Client, Knowledge



Certifié sur 100% des certifications Salesforce

Certifié Sales Cloud Consultant

Expert SFA and Marketing

Certifié Service Cloud Consultant

Expert Service & Support / Knowledge

Certifié Consultant

CON 201 : L'essentiel de la Mise en Oeuvre

Certifié Administrateur

ADM 201 : L'Essentiel de l'Administration

Certifié Administrateur avancé

ADM 301 : Administration Avancée

Certifié Développeur Force.com

DEV 401 : L'Essentiel de Force.com

Certifié Développeur Force.com Avancé

DEV 501 : Visualforce, Force.com Apex Code, et DaaS

Capgemini - Chef de projet

Oct 2005 - Mai 2007

EDF CRM - Gestion de projet (Equipe de 8 consultants)

Siebel gestion des Offres et Contrats

Capgemini - Consultant

Mai 2004 - Oct 2005

EDF CRM : Paramétrage fonctionnel des Offres Commerciales et des Contrats


Technologies mises en oeuvre : Siebel 7.5.2.218 module E-CONFIGURATOR, PHP

<i>Sept - Mai 2004</i>	Création d'entreprise Etude de marché : Prédiction par réseau neuronal sur produits financiers
<i>Fev - Sept 2003</i>	STG-Interactive Developpeur Web (PHP)
<i>Sept - Fev 2003</i>	Boulangerie les Panetons Developpeur Web (PHP)
<i>Juin - Sept 2002</i>	Leang EAP N.D. (Charlotte USA) Developpeur Web (HTML & Flash)

Compétences

Salesforce	Apex VisualForce SControl API Webservices Datamigration Sites SFA Marketing Case Management & Knowledge Territory Management Gestion des partenaires Rapports et Tableaux de bord Modèles complexes de visibilité Content Ideas Salesforce 2 Salesforce Portail Client
<i>Fonctionnel</i>	Du recueil des besoins métier au design de l'application
<i>Projet</i>	Gestion d'équipe Gestion de projet
<i>Intégration</i>	Cast Iron Appliance (similaire à Informatica) Oracle Salesforce DBRep Dataloader

Formations

2000 - 2003	 Telecom Ecole de Management
<i>1998 - 2000</i>	Classes préparatoires (Lycée Sainte Geneviève, Versailles) Option Informatique
<i>1997 - 1998</i>	Bac S Spécialité Mathématiques ; Mention Bien (Lycée Emilie de Rodat, Toulouse)

Langues

Anglais	Excellent niveau TOEIC 875, 12 mois passés en Floride, Californie, Ohio, Angleterre et Irlande
Français	Langue maternelle
<i>Espagnol</i>	Très bon niveau, Séjour d'un an à Madrid